

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 312  
*Кравченко Е.И.* Е.И.Кравченко  
 Приказ № 19-0 от 22.01.2020г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МБДОУ – детский сад № 312  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.Поддержание актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1.Поддержание на прежнем уровне работы на официальном сайте МБДОУ, а также в разделе «Часто задаваемые вопросы» 2. Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	в течение 2020 г.	Кравченко Е.И. – завед. Попова Т.А. – зам.завед.		
2.Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1.Размещение на официальном сайте МБДОУ, ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Размещение на главной странице официального сайта МБДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	до 31.03.2020 г.	Кравченко Е.И. – завед. Попова Т.А. – зам.завед.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Обеспечение достаточных условий комфортности оказания услуг	1. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	Питьевой режим в ДОУ проводится в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13.	Кравченко Е.И. – завед. Попова Т.А. – зам.завед.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.Повышение уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>- обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>- обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов</li> <li>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок.</li> <li>- обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.</li> </ul>	<p>В соответствие с Паспортом доступности для инвалидов ОСИ и Перечнем мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, в МБДОУ возможно только после реконструкции или капитального ремонта здания</p>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Кравченко Е.И. – завед. Попова Т.А. – зам.завед.</p>		
<p>2.Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1.Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2.Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Обеспечение наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>1.При наличии финансирования  2. 2020-2021 гг.  3.Невозможно, в связи с отсутствием единицы в типовом штатном расписании 4.Повышение квалификации педагогов по использованию дистанционных форм образования  март 2021 г.</p>	<p>Кравченко Е.И. – завед. Попова Т.А. – зам.завед.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение клиентоориентированного подхода всеми работниками МБДОУ: 1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ДОУ», «Этикет дистанционного общения». 2. Тренинг «Правила хорошего тона». 3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ». 4. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудников	2020-2021 гг.	Попова Т.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Повышение качества предоставления услуг 2. Обеспечение информационной открытости деятельности МБДОУ Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 3. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 4. Рекламирование официального сайта ДОУ среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДОУ 5. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. 6. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников	2020-2021 гг.	Кравченко Е.И. – завед. Попова Т.А. – зам. завед, педагоги		