

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ - детский сад № 312
Е.И. Кравченко

«01» июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 312 за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создать раздел на официальном сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2020	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту	31.03.2020

2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Размещение на сайте образовательной организации «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	31.03.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	На сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	31.03.2020
	2. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.03.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	31.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	31.03.2020	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Замечания учтены и приняты к исполнению	31.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для	1. Приобретение специальных технических	Бессрочно	Заведующий МБДОУ -	При условии соответствующего	В плане работы
	доступности услуг для				

инвалидов.	средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.		детского сада № 312 Кравченко Е.И.	финансирования	
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.	В плане работы
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	В плане работы
	4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего	В плане работы

					финансирования.		
5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2021			Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	31.05.2021	
6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости			Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Наличие дежурных, администратора, прошедших необходимое инструктирование. В случае зачисления детей с соответствующими диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	В плане работы	
7. Обучение и инструктаж	Постоянно			Заведующий	Проведение обучения,	В плане работы	

	работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.		МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	и инструктаж, Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях Соответствующая работа в МБДОУ организована	
7. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада №3 12 Кравченко Е.И.	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому		31.03.2020
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить по повышению работ и добросовестности работников	Организация семинаров-практикумов, вебинаров для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, разработка	Постоянно	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ - детского сада № 312 Попова Т.А.	Проведены семинары-практикумы, способствующие выстраиванию бесконфликтных отношений с родителями.	25.05.2020

		памяток для родителей.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ - детского сада № 312 Попова Т.А.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	31.03.2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ - детского сада № 312 Попова Т.А.	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО	11.04.2020	

Пронумеровано и пронумеровано 6 лист об
Заведующий МБДОУ – детский сад № 312
Кравченко Е.И.

