

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ - детский сад № 312
 Е.И.Кравченко
 «18» Января 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 312
 за II полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации следующих дистанционных способах обратной	Создать раздел на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы	31.03.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту	31.03.2020
---	--	------------	---	---	------------

связи и с получателями услуг и их функционировании.					
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Размещение на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	31.03.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	31.03.2020
	2. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.03.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И.	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	31.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень	Повышение уровня	31.03.2020	Заведующий МБДОУ	Замечания учтены и приняты	31.03.2020

комфортности оказания услуг.	комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- детского сада № 312 Кравченко Е.И.	исполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	При условии соответствующего финансирования В плане работы
2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий. В плане работы
3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с	Бессрочно	Заведующий МБДОУ - детского сада	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. В плане работы

	ограниченными возможностями здоровья.	№ 312 Кравченко Е.И.	Будет исполняться при соответствующем финансировании.	
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при соответствующем финансировании.	В плане работы
5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2021	Заведующий МБДОУ - детского сада Катаева Н.В.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	31.05.2021
6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ -	Наличие дежурных, администратора,	В плане работы

зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ости	детского сада № 312 Кравченко Е.И.	прошедших необходимое инструктирование. В случае зачисления детей с соответствующими диагнозами, введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
7. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	Постоянно	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Проведение обучения, и инструктажа. Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях. В МБДОУ организована соответствующая работа.	В плане работы
7. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходим ости	Заведующий МБДОУ - детского сада №312 Кравченко ЕИ.	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	31.03.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация семинаров-практикумов, вебинаров для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, разработка памяток для родителей.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 312 Попова Т.А.	Проведены семинары-практикумы, способствующие выстраиванию бесконфликтных отношений с родителями.	29.08.2020
---	---	-----------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 312 Попова Т.А.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	31.12.2020
Продолжить работу по	Продолжить работу по	Постоянно	Заведующий	Проводится онлайн	31.12.2020

Пронумеровано и пронумеровано 7 лист об
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 312
 Кравченко Е.И.



наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ
наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ
наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ
наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ
наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ
наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ	наименование ДОУ