

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ - детский сад № 312
на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфорта оказания услуг.	Обеспечение наличия доступности питьевой воды	11.01.2021	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312. Кравченко Е.И., Попова Т.А., зам.зав.	Питьевой режим в ДОУ организуется посредством выдачи кипяченой питьевой воды в соответствии с требованиями СП 2.4.-3648-20. Смена воды производится по утвержденному графику.	11.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными	01.09.2022	Заведующий МБДОУ - детского сада № 312 Кравченко Е.И.	При соответствии условий финансирования	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания

возможностями здоровья.	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания.	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания. Назначены ответственные лица за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий. (В Управление образования Железнодорожного района направлено письмо от 03.04.2020 г. № 33 о необходимости проведения технического обследования и выделения финансовых средств для установки пандуса или подъемного устройства.)	01.09.2022
3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	01.09.2022	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания.	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания.	01.09.2022
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено техническим	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания.	Не предусмотрено техническим заданием при проектировании и строительстве здания.	01.09.2022

		заданием при проектировании и строительстве здания		Формирование пакета документов на реконструкцию здания.	
5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Размещены информационные таблички (выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	01.04.2021	
6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Запланировано обучение сотрудника на курсах по оказанию услуг тифлосурдопереводчика.	01.04.2022	
7.Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	31.03.2021	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И.	Обучены педагоги на курсах по медиации. Назначены приказом № 32 от 01.04 2021 г. ответственные дежурные по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей	31.03.2021 01.04.2022	

				территории.	
	7. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	23.11.2020	Заведующий МБДОУ -детского сада №3 12 Кравченко Е.И.	Педагоги прошли обучение по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому.	23.11.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация семинаров-практикумов, вебинаров для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с родителями (законными представителями) с использованием дистанционных образовательных технологий, разработка памяток для родителей.	01.12.2020-31.05.2021	Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего - Попова Т.А.	Проведена серия семинаров-практикумов, тренингов: «Этика общения в ДОУ», «Этикет дистанционного общения», «Правила хорошего тона». Разработана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений». Разработаны памятки для родителей, способствующие выстраиванию бесконфликтных отношений с родителями.	01.12.2020 - 31.05.2021
---	--	-----------------------	--	--	-------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по усилить контроль за	11.01.2021 –	Заведующий	Выявлено	качество	31.05.2021
--	--------------	------------	----------	----------	------------

<p>повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ -детского сада № 312 Попова Т.А.</p>	<p>образования 100% при проведении анкетирования уровня удовлетворенности условиями оказания услуг среди родителей (законных представителей) детей. Проведены консультации и представлены для презентации родителей (законных представителей) по вопросам: 1) организация работы ДОУ в условиях пандемии (Covid)-2019); 2) путеводитель сайта ДОУ; 3) предоставление образовательных услуг в дистанционной форме.</p>	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ -детского сада № 312 Кравченко Е.И. Заместитель заведующего МБДОУ -детского сада № 312 Попова Т.А.</p>	<p>Проводятся он-лайн консультации родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО, в instagram. Проведен «День открытых дверей ДОУ» для родительской общности. Реализованы совместные</p>	<p>01.08.2021</p>

				проекты с родителями (законными представителями) по финансовой грамотности, экологии, ПДД, «В школу вместе».	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад № 312

Кравченко Е.И.



Прошнуровано и пронумеровано 6 лист ⁰⁶
Заведующий МБДОУ - детский сад № 312
Кравченко Е.И.



МБДОУ - детский сад № 312



Кравченко Е.И.

Категория	Эксперт
Функциональная группа (подгруппа)	Эксперт ПДГ в пров. (подгруппа)
Инициалы с фамилией	Инициалы с фамилией